



## To all Phoenix Children's families currently in our hospital:

Our number one priority is to protect the health and safety of our patients. As many of you already know, our community is in the midst of respiratory virus season. To protect our patients and staff, Phoenix Children's is making changes to its visitor and masking policies, **effective December 1, 2023**.

Each year, we update visitor and masking policies during respiratory virus season based on guidance from our infection prevention team and public health officials. As a family with a patient currently in our hospital, we wanted to make sure you received this information directly to allow you to make any arrangements necessary for your family.

Here's an overview of what you can expect:

- Clinicians in all our locations will wear masks when providing direct patient care
- Families and visitors will be asked to mask if they are experiencing cold and flu symptoms
- Only visitors 12 years of age and older will be permitted on inpatient units in the hospital, this includes siblings

We understand this may be challenging for some families, but please know these policies are designed to help keep everyone as healthy as possible – our patients *and* their family members. Adjusting our visitor policy in this way helps limit the spread of all respiratory viruses like the flu, RSV and COVID-19. Our full visitor policy is available at [phoenixchildrens.org/visitors](https://phoenixchildrens.org/visitors)

We appreciate your help as we all work together to keep our patients, families and staff safe. If you have any questions, please ask your nursing staff.

## A todas las familias de Phoenix Children's en nuestro hospital:

Nuestra prioridad número uno es proteger la salud y seguridad de nuestros pacientes. Como muchos de ustedes saben, nuestra comunidad está en el medio de la temporada de virus respiratorios. Para proteger a nuestros pacientes y personal, Phoenix Children's ha cambiado el reglamento de visitantes y uso de mascarillas **a partir del 1ro. de diciembre del 2023**.

Todos los años actualizamos el reglamento de visitantes y uso de mascarillas durante la temporada de virus respiratorios en base a las directivas de nuestro equipo de prevención de infecciones y funcionarios de salud pública. Por ser una familia con un paciente internado actualmente en nuestro hospital, quisimos asegurarnos de que recibió esta información directamente para que pueda hacer los arreglos necesarios con su familia.

Este es un resumen de lo que ocurrirá:

- Todos los clínicos usarán mascarillas cuando atienden al paciente de manera directa.
- Los familiares y visitantes tendrán que ponerse la mascarilla si tienen síntomas de resfríos y gripe.
- Sólo se autorizarán visitantes, incluyendo hermanos, desde los 12 años de edad en las unidades de internación del hospital.

Entendemos que estos cambios pueden ser difíciles para algunas familias, pero sepa que estos reglamentos están pensados para que todos estemos lo más sanos posible: nuestros pacientes y sus familiares. La actualización de nuestro reglamento limitará la diseminación de todos los virus respiratorios como el de la gripe, RSV y COVID-19. Puede consultar el reglamento completo para los visitantes en:

[phoenixchildrens.org/visitors](https://phoenixchildrens.org/visitors)

Apreciamos su cooperación para trabajar conjuntamente y que nuestros pacientes, familias y personal estén sanos. Si tiene alguna pregunta, por favor, hable con enfermería.