



To all Phoenix Children's inpatient families:

Effective April 18, 2023, Phoenix Children's is happy to share that after three years of visitor restrictions with limited flexibility, we are updating our visitor policy. Protecting the health, safety, rights and privacy of our patients is our number one priority but also, we recognize that patients and families need the support of their loved ones during illness and hospitalization. Lower levels of respiratory infections in the community and public health guidance have allowed us to adjust our guidance accordingly.

The goal of the updated Phoenix Children's visitor policy is to allow caregivers and visitors to assist in the healing process helpfully and cooperatively. It also ensures the healthcare team has the time and space required to provide quality patient care.

Below are some important changes we want you to be aware of for the duration of your stay.

In most areas of the hospital, each patient may have:

- Two legally authorized representatives (LARs)
- Four partners in care (PIC) - Relatives, 18 years of age or older, identified by the LAR
- Up to 10 unique visitors can be on campus during visiting hours
 - Visitors will need a PIN# from the LAR that allows them to visit; the PIN is the last 4 digits of the patient's visit ID
 - Visitors younger than 16 must always be accompanied by an adult
 - Visitors who are 16-18 years old may be without an adult in the cafeteria, vending areas, restrooms, gift shop, "The Zone" and Emily Center.
- One overnight LAR or PIC, 18 or older with exceptions made for breastfeeding children
- Clergy visits at the request of the patient or LAR

All visitors must check in daily at the front desk. After the initial visit, LARs and PICs with wristbands may bypass the desk.

The combined number of LARs, PICs and visitors must not interfere with patient care. The visitor policy may be further restricted by the clinical team when space constraints, infection control measures, or other patient-specific factors necessitate additional adjustments to ensure optimal care.

Below are additional unit-by-unit specifications:

Acute Care Inpatient Units: Four healthy visitors are allowed at the bedside at one time

Intensive Care Units: Two healthy visitors are allowed at the bedside at one time

Perioperative Services: Two healthy visitors are allowed at the bedside at one time; four in the waiting room

Emergency Department: Two healthy visitors are allowed at the bedside at one time

Biobehavioral Unit: Visitation is carefully monitored and subject to unit guidelines

We appreciate your cooperation and assistance as we all work together to keep our patients, families and staff safe.

If you have any questions, please ask your nursing staff.



A las familias de niños internados en Phoenix Children's:

A partir del 18 de abril del 2023, Phoenix Children's anuncia, después de tres años de restricciones a las visitas y poca flexibilidad, que hemos actualizado el reglamento de visitas. La protección de la salud, seguridad, derechos y privacidad de nuestros pacientes es prioridad uno para nosotros. Pero también admitimos que los pacientes y las familias necesitan el apoyo de sus seres queridos durante la enfermedad y la internación hospitalaria. La disminución de casos de infecciones respiratorias en la comunidad y los lineamientos de salud pública nos han permitido actualizar el reglamento de visitas.

El objetivo de actualizar el reglamento es permitir que los cuidadores y visitantes de Phoenix Children's puedan participar en la recuperación del paciente de manera positiva y conjunta. También le permite al equipo de profesionales de la salud tener tiempo y espacio para dar una atención médica de calidad.

A continuación se mencionan algunos cambios relativos que se practicarán durante toda su estadía.

En la mayoría de las áreas del hospital, cada paciente podría tener:

- Dos representantes legales.
- Cuatro acompañantes. Familiares a partir de los 18 años de edad, identificados por un representante del paciente.
- Hasta 10 visitantes pueden estar en el complejo durante las horas de visita.
 - Los visitantes necesitan un número PIN del representante que les permita visitar: el PIN es los últimos 4 dígitos del número de identificación del paciente.
 - Los visitantes menores de 16 años siempre deben estar acompañados de un adulto.
 - Los visitantes entre 16 y 18 años de edad pueden estar sin un adulto en la cafetería, máquinas expendedoras, baños, regalería, The Zone y Emily Center.
- Un representante legal o acompañante, a partir de los 18 años, exceptuando a los niños que amamantan.
- Los clérigos podrán visitar si lo solicita el paciente o el representante.

Todos los visitantes deben anunciarse diariamente en la mesa de entradas. Luego de la visita inicial, el representante o acompañante con pulseras identificatorias pueden proseguir sin anunciarse.

El número combinado de representantes, acompañantes y visitantes no debe interferir con la atención del paciente. Los clínicos podrían limitar el reglamento de visitas si el espacio en el que ejercen es pequeño, se deben tomar medidas para controlar infecciones o existen otro tipo de factores a considerar para el paciente que exijan adaptar las visitas para la mejor atención del paciente.

Características especiales de diferentes unidades:

Unidades de atención aguda de pacientes internados: Hasta cuatro visitantes sanos al mismo tiempo al lado del paciente.

Unidades de terapia intensiva: Hasta dos visitantes sanos en la cama del enfermo al mismo tiempo.

Servicios perioperatorios: Hasta dos visitantes sanos en la cama del enfermo al mismo tiempo.

Departamento de emergencias: Hasta dos visitantes sanos en la cama del enfermo al mismo tiempo.

Unidad de salud mental: Las visitas se vigilan atentamente y podrían estar sujetas a las directivas de la unidad.

Apreciamos su cooperación y asistencia para trabajar conjuntamente y que nuestros pacientes, familias y personal estén sanos.

Si tiene alguna pregunta, hable con enfermería.